

# Chính sách Chất lượng của Morinaga Milk Industry Co., Ltd.

Là công ty thực phẩm chuyên sản xuất, kinh doanh sữa, các sản phẩm sữa, kem, thức uống và thực phẩm khác, với mục tiêu “xây dựng một xã hội thịnh vượng, một lối sống khỏe mạnh và hạnh phúc thông qua việc cung cấp các sản phẩm độc đáo được sản xuất từ công nghệ sữa tiên tiến”, chúng tôi luôn lắng nghe ý kiến của khách hàng, làm việc không mệt mỏi nhằm đảm bảo chất lượng và an toàn thực phẩm, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn với chất lượng cao.

## < Phương châm chất lượng >

1. Chúng tôi kiểm soát việc quản lý chất lượng trong mọi quy trình phát triển sản phẩm, thu mua nguyên liệu, sản xuất, phân phối và bán hàng nhằm đảm bảo an toàn thực phẩm và chất lượng sản phẩm.

Để đạt được điều này, chúng tôi thực hiện các hoạt động sau.

- (1) Ở giai đoạn lập kế hoạch, nghiên cứu và phát triển, chúng tôi thiết kế ra các sản phẩm chú trọng về độ an toàn và chất lượng của thực phẩm.
  - (2) Ở giai đoạn lựa chọn thiết bị, công nghệ và nguyên liệu, chúng tôi xem xét các nguy cơ tiềm ẩn và kiểm tra các yếu tố tác động đến chất lượng và an toàn thực phẩm.
  - (3) Chúng tôi phân định rõ người chịu trách nhiệm kiểm tra chất lượng cho từng bộ phận kinh doanh và thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo chất lượng và an toàn thực phẩm của sản phẩm.
2. Chúng tôi cống hiến cho xã hội trên nguyên tắc tuân thủ pháp luật và các tiêu chuẩn.
  3. Chúng tôi cung cấp thông tin chính xác, dễ hiểu từ góc độ của khách hàng.
  4. Mỗi thành viên của chúng tôi luôn trau dồi kiến thức và kỹ năng, nỗ lực duy trì và nâng cao chất lượng của sản phẩm.